

Führen Sie einen Dialog!

BOOKSBAUM *es geht besser!*



### Reklamationen und Umtausch

umtauschen / zurückgeben / das Geld zurück erhalten / vom Tausch ausgeschlossen sein / nur gegen einen Kassenschein (= einen Kassenschein) umtauschen / die Reklamation leider nicht entgegen nehmen können / ein neues Gerät anbieten / stattdessen / wahlweise / zum Produzenten einsenden / reparieren / als Ersatz / als Entschädigung / als Entschuldigung / aus Kulanz / sich etwas Neues aussuchen / Aber selbstverständlich! / leider nicht in derselben Farbe / nicht von derselben Firma

**Kleidung:** die Naht ist kaputt / das Futter ist gerissen (ingerissen) / der Reißverschluss lässt sich nicht öffnen / der Reißverschluss ist kaputt / es gibt einen Webfehler / hier läuft eine Masche / ein Hosenbein ist kürzer / es gibt ein Loch

**Schuhe:** drücken / sind zu eng / der Absatz ist abgebrochen / das Leder ist gerissen / das Fersenfutter ist kaputt / die Naht ist kaputt / die Sohle löst sich (hat sich gelöst) / unterschiedliche Farben / die Nähte sind nicht gleichmäßig

**Glas:** ist angestoßen / hat einen Sprung / ... fehlt / haben unterschiedliche Muster / hat einen Kratzer / Unreinheiten, Blasen im Glas / ist schief

**Schmuck:** der Verschluss ist kaputt / versilbert (kein echtes Silber) / vergoldet (kein echtes Gold) / hat einen Kratzer / der Stein löst sich / die Fassung ist kaputt / ... ist abgebrochen / das Armband (Lederarmband) ist ingerissen

**Werkzeug:** kaputt / der Plastikgriff hat einen Sprung / das Gewinde ist kaputt / ... ist abgebrochen / ... ist stumpf / klemmt / geht schwer / löst sich / funkt / der Akku funktioniert nicht

**Elektrogeräte:** lässt sich nicht einschalten / ... funktioniert nicht / es gibt kein Bild, keinen Ton, keinen Empfang / das Programm lässt sich nicht installieren (draufspielen) / man kann ... nicht konfigurieren / funkt beim Ausschalten / das Gehäuse wird heiß / das Gerät macht komische Geräusche / das Gerät rattert nach einer Weile / die Kontrolllampe geht immer wieder an